

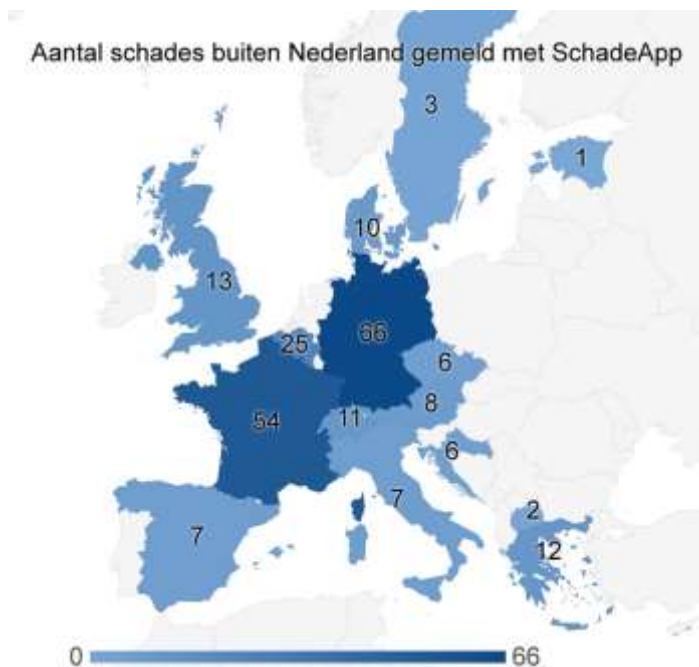
# Gebruiker beoordeelt SchadeApp als favoriet



Niet de mobielschademelden app van het Verbond van Verzekeraars maar de SchadeApp van Autoschadeformulier B.V. wordt door de gebruiker geaccepteerd als de opvolger van het papieren schadeformulier. De SchadeApp werd eind 2015 gelanceerd en komt nu met de cijfers van het eerste half jaar. Er zijn ruim 3500 schadeformulieren ingevuld. Met 70.000 downloads heeft deze op 1 na grootste schade app van Nederland een aantal grote voordelen.

## In heel Europa

Een van de voordelen is dat de SchadeApp ook gebruikt kan worden voor voertuigen die niet in Nederland zijn verzekerd, vanwege het internationale karakter van de app. Dit verschilt duidelijk met de app van het Verbond van Verzekeraars die uitsluitend is gemaakt voor de aangesloten Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Dit is al snel een probleem in de grensstreken en met buitenlandse kentekens die in Nederland rijden. De SchadeApp is voorzien van een uitgebreide lijst Europese verzekeraars en meerdere weergavetalen, zoals Engels, Duits, Pools, Turks en binnenkort Frans. Mocht de juiste verzekeraar er niet tussen staan kan het ook handmatig worden ingevuld en zal het schadeformulier netjes naar de juiste instantie worden verstuurd.



## De mogelijkheid om vooraf in te vullen

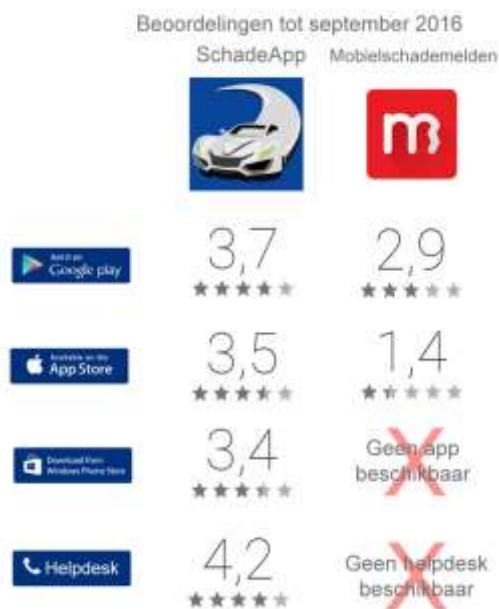
Na het downloaden van de SchadeApp kunnen alvast een aantal gegevens vooraf worden ingevuld, zodat veel gegevens alvast klaar staan wanneer je aan de kant van de weg staat. Er kunnen ook meerdere voertuigen worden opgeslagen, zo ook lease- en huurauto's.

## Tussenpersonen sluiten zich aan

Waar mobielschademelden de tussenpersoon compleet passeert en de schades direct naar de verzekeringsmaatschappij brengt, maakt de SchadeApp het voor tussenpersonen mogelijk zich aan te sluiten zodat deze nog steeds service kunnen verlenen aan de klant.

## Leaseauto's

Ook leasevoertuigen kunnen worden ingevuld in de SchadeApp. Een aantal grote leasemaatschappijen heeft al besloten om zich aan te sluiten. Zij zijn vooral geïnteresseerd in de internationale mogelijkheden van de app voor leaserijders in de grensstreken en in het buitenland.



## Klantenservice en gebruikersgemak

SchadeApp heeft klantenservice en gebruikersgemak hoog in het vaandel staan. Het is de enige schade app met een telefonische helpdesk om klanten bij vragen of problemen verder te helpen. Door goed te luisteren naar alle verhalen van gebruikers wordt de app geregeld voorzien van updates om het gebruikersgemak te garanderen. Dit is ook goed te zien aan de reviews in de verschillende app stores. Daarnaast is de SchadeApp als enige beschikbaar voor zowel Android, iPhone als Windows telefoons.

De cijfers van het eerste half jaar zijn beter dan verwacht en het team van SchadeApp blijft ontwikkelen om het zo gemakkelijk mogelijk te maken wanneer je iets overkomt in het verkeer.

---

## Over SchadeApp

SchadeApp is een initiatief van Autoschadeformulier B.V. Meer informatie kun je vinden op [schadeapp.nl](http://schadeapp.nl).

## Contact

Neem voor meer informatie contact op met Robin Hiert via 06-44008416/ 088-6643862 of [robin@schadeapp.nl](mailto:robin@schadeapp.nl).